

Obchodní a storno podmínky

Hotel NA VYHLÍDCE 3***

Společnost Fine Bistronomy s.r.o., se sídlem Březinova 453/6, 460 05 Liberec V-Kristiánov, IČO: 08142203, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl c, vložka 43588 (dále jen jako „hotel“).

Tyto podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti vzniklá v souvislosti nebo na základě smlouvy uzavírané mezi hotelem a jinou osobou. Tyto podmínky tedy platí obecně pro všechny hotelové hosty a agentury, se kterými není sjednána písemná smlouva o poskytování služeb.

REZERVACE UBYTOVÁNÍ A SLUŽEB

- rezervace ubytování a dalších služeb v hotelu a potvrzení této rezervace ze strany hotelu je možné pouze písemně, tj. emailem
- rezervace se považuje za platnou a závaznou v případě, že hotel písemně (e-mailem) potvrdí hostovi provedenou rezervaci nebo host obdrží automatické emailové potvrzení generované příslušným online rezervačním systémem
- rezervace je dokončena pomocí platební karty nebo uhrazením zálohy ve výši uvedeného ubytování a služeb; rovněž mohou být stanoveny individuální podmínky
- v případě, že hotel nebo host nesplní podmínky, které jsou uvedeny v tomto článku, hotel nemusí ubytování a služby poskytnout
- údaje, které jsou uvedeny na potvrzení rezervace jsou závazné pro obě strany.

CENY, STORNOVACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- cena je uvedena za pokoj na jednu noc, včetně snídaně, pokud nezvolí host jinak
- v ceně ubytování je zahrnuto DPH v příslušné výši; městský poplatek v příslušné výši není zahrnut v ceně ubytování, tento poplatek host uhradí na recepci hotelu
- zrušení potvrzené rezervace je možné učinit rovněž pouze písemnou formou, tedy emailem; zrušení zdarma 14 a více dní před příjezdem, 50 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 14 dní před příjezdem
- při zrušení rezervace, která byla zadána přes externí poskytovatele (např. booking.com) je nutné rezervaci zrušit taktéž přes tohoto poskytovatele, a to způsobem, který tento poskytovatel vyžaduje a za podmínek rezervace
- změna rezervace, tj. přesun objednaných služeb na jiný termín je považován za zrušení původní rezervace a řídí se stejným režimem jako zrušení rezervace
- ubytování je možné uhradit v hotovosti, kdy hotel akceptuje měnu CZK a EUR; v případě platby kreditní/platební kartou bude účtována částka v měně CZK nebo v měně platební karty klienta
- hotel si vyhrazuje právo předběžné předautorizace karty hosta až do výše celkové částky za ubytování
- hotel si vyhrazuje právo předběžného vyúčtování celkové částky za ubytování z předložené platební/kreditní karty hosta, stanovují-li to podmínky dané rezervace
- v případě nedostavení se hosta v termínu rezervace je rezervace stornována a hotel je oprávněn účtovat náklady dle storno podmínek dané rezervace.

PRÁVA A POVINNOSTI HOSTA

- host má právo užívat rezervovaných prostor a jejich vybavení, stejně tak jako vybavení společných prostor

- host je odpovědný za všechny škody způsobené v pokoji během pobytu a souhlasí s tím, že uhradí případné náklady na opravy, výměny nebo zvláštní čištění; výše úhrady bude určena hotelem
- host je povinen veškeré závady a případné nedostatky reklamovat během svého pobytu v hotelu, aby mohla být sjednána náprava
- host je povinen nejpozději v den odjezdu uhradit náklady spojené s využitím služeb hotelu, včetně doplňkových služeb, nebylo-li dohodnuto jinak; v případě neuhrazení částky je hotel oprávněn účtovat (strhnout) odpovídající částku z udané platební karty hosta po jeho odjezdu
- host může odstoupit od smlouvy na základě stornovacích podmínek nebo v případě, že hotel neposkytl hostovi předem dohodnuté služby odpovídající standardu hotelu
- doba přihlášení do hotelu je od 14:00 do 20:00 hod. v den příjezdu; dřívější přihlášení je možné pouze po dohodě s hotelem a za případný poplatek
- doba odhlášení je od 7:00 do 10:00 hod. v den odjezdu; pozdní odhlášení je možné po dohodě s hotelem a za poplatek
- celý hotel je nekuřácký; porušení tohoto nařízení a kouření v pokoji či prostorách hotelu opravňuje hotel, aby hostovi naúčtoval penále ve výši 5 000 Kč za vyčištění pokoje či prostor hotelu; zákaz kouření a s ním spojené penále se vztahují i na kouření elektronických cigaret; kouření je možné pouze před hotelem v místě tomu vyhrazeném
- v rozmezí od 22:00 a 6:00 je doba nočního klidu; chování, které vede k rušení ostatních hostů v době nočního klidu, je přísně zakázáno (zahrnuje hlasitý poslech hudby, televize, křik v pokojích, chodbách a další rušivé chování); v případě vážného porušení tohoto pravidla může hotel penalizovat hosty finanční pokutou až do výše 5 000 Kč nebo, v nutných případech, volat policii
- domácí zvířata mohou být ubytována na základě potvrzení hotelu za dohodnutý poplatek.

PRÁVA A POVINNOSTI HOTELU

- hotel je povinen pro hosta zajistit ubytování na základě předem dohodnutých služeb, které odpovídají standardu hotelu
- v případě, že hotel nemůže hosta ubytovat na základě předem vytvořené a potvrzené rezervace, má povinnost zajistit pro hosta adekvátní ubytování v jiném zařízení.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- tyto podmínky jsou platné od 19. 12. 2024 a hotel si vyhrazuje právo jejich změn a host je povinen se řídit těmito aktuálními podmínkami.